

CYNNAL A CHADW ADWEITHIOL

Byddwn yn:-

- Darparu gwasanaeth trwsio o ddydd Llun i ddydd Gwener, ynghyd â llinell ffôn argyfwng 24 awr, 365 diwrnod.
- Gwneud pob achos argyfwng yn ddiogel cyn pen 24 awr; cwblhau gwaith trwsio brys cyn pen 5 diwrnod gwaith a gwaith trwsio nad yw'n waith brys cyn pen 28 diwrnod.
- Cyhoeddi archeb gwaith ar yr un diwrnod gwaith, oni bai bod angen i ni archwilio'r gwaith trwsio gyntaf, a wneir cyn pen 3 diwrnod gwaith.
- Amgau cerdyn gwerthuso rhagdaledig gyda phob archeb gwaith, ac ymateb i bob cerdyn gwerthuso sy'n nodi anfodlonrwydd cyn pen 10 diwrnod gwaith.
- Archwilio 10% o'r gwaith trwsio er mwyn gwirio'r ansawdd, costau a boddhad cwsmeriaid.
- Sicrhau bod pob un o'n cyflogeion yn dangos cerdyn adnabod pan fyddant yn galw heibio eich cartref chi.

Nodyn: Gweler y Llawlyfr Tenantiaid neu Llawlyfr Eich Cartref am fanylion y ffioedd



Os ydych angen y ddogfen hon mewn fformat gwahanol e.e. ar dâp, mewn Braille, cysylltwch â ni.

54 Stryd y Dyffryn
DINBYCH
Sir Ddinbych
LL16 3BW

☎ 0345 230 3140
☎ 0345 230 3145
🌐 www.taiclwyd.com
✉ taiclwyd@taiclwyd.com

Uned 8, Gweithdai Penllyn
Heol Aran
Y Bala, Gwynedd
LL23 7SP