

MONITRO PERFFORMIAD

Cred Cymdeithas Tai Clwyd, er mwyn gwella ein gwasanaethau i'n cwsmeriaid, fod rhaid i ni fesur ein perfformiad.

Byddwn yn:-

- Cyhoeddi canlyniadau ein gwybodaeth perfformiad a gwasanaethau yn ein cylchlythyr, adroddiad blynyddol, derbynfydd ac ar ein gwefan (www.taiclwyd.com).
- Cyhoeddi manylion perfformiad o ran cwynion a chanmoliaeth yn chwarterol.
- Cyhoeddi Adroddiad Perfformiad Blynyddol i bob un o'n tenantiaid.



Os ydych angen y ddogfen hon mewn fformat gwahanol e.e. ar dâp, mewn Braille, cysylltwch â ni.

54 Stryd y Dyffryn
DINBYCH
Sir Ddinbych
LL16 3BW

☎ 0345 230 3140
📠 0345 230 3145
🌐 www.taiclwyd.com
✉ taiclwyd@taiclwyd.com

Uned 8, Gweithdai Penllyn
Heol Aran
Y Bala, Gwynedd
LL23 7SP