

YMDDYGIAD CONTRACTWYR

Bydd ein contractwyr yn:-

- Cysylltu gyda chi drwy ffonio i drefnu amser cyfleus i gyflawni'r gwaith ac yn cynnig apwyntiad yn y bore neu'r prynhawn. Os na allant gysylltu gyda chi ar y ffôn fe wnant anfon llythyr atoch chi i wneud y trefniadau.
- Cyflwyno eu hunain, esbonio'r rheswm am yr ymweliad a dangos cerdyn adnabod.
- Gweithredu'n broffesiynol bob amser ac ni fyddant yn ysmegu nac yn defnyddio iaith anaddas tra byddant yn eich cartref chi.
- Eich hysbysu chi os oes angen gwneud rhagor o waith, naill ai wyneb yn wyneb neu drwy ffonio.
- Clirio'r holl wastraff ac yn gadael y safle yn lân ac yn daclus ar ôl iddynt orffen gweithio yn eich cartref chi.

Nodyn: Os ydych chi'n ansicr ynghylch pwy yw contractwr sy'n galw yn eich cartref, cysylltwch â Chymdeithas Tai Clwyd i gadarnhau manylion y contractwr.



Os ydych angen y ddogfen hon mewn fformat gwahanol e.e. ar dâp, mewn Braille, cysylltwch â ni.

54 Stryd y Dyffryn
DINBYCH
Sir Ddinbych
LL16 3BW

☎ 0345 230 3140
📠 0345 230 3145
🌐 www.taiclwyd.com
✉ taiclwyd@taiclwyd.com

Uned 8, Gweithdai Penllyn
Heol Aran
Y Bala, Gwynedd
LL23 7SP