

# Safonau Gwasanaeth: Ymddygiad Gwrthgymdeithasol



Byddwn yn:-

- Defnyddio mesurau cyfreithiol priodol i ddelio gyda phobl sy'n gweithredu mewn modd gwrthgymdeithasol yn fynych.
- Gweithio gyda'r heddlu ac asiantaethau eraill i atal ymddygiad gwrthgymdeithasol.
- Rhoi cyhoeddusrwydd i gyfanswm nifer yr achosion o ymddygiad gwrthgymdeithasol ymhob categori yn flynyddol.

**Gwynion Categori 1** - e.e. sŵn cyffredinol (ceir disgrifiad llawn o'r categorïau yn y daflen ymddygiad gwrthgymdeithasol sydd ar gael ar ein gwefan neu fel copi caled ar gais i'r perwyl hynny)

Byddwn yn:-

- Cydnabod cwynion cyn pen 3 diwrnod gwaith.
- Ysgrifennu at y tramgwyddwr\* honedig cyn pen 3 diwrnod gwaith.
- Ymchwilio i'r mater cyn pen 10 diwrnod gwaith.
- Ysgrifennu at yr achwynydd gyda'r canlyniad cyn pen 10 diwrnod gwaith.

**Gwynion Categori 2** - e.e. cam-drin geiriol

Byddwn yn:-

- Cydnabod cwyn yr achwynydd ac yn anfon dyddiadur cofnodi'r digwyddiadau cyn pen 2 diwrnod gwaith.
- Ymweld â'r achwynydd cyn pen 5 diwrnod gwaith o ddyddiad derbyn y dyddiaduron a threfnu i ymweld â'r tramgwyddwr honedig cyn pen 5 diwrnod gwaith.
- Ymweld â'r tramgwyddwr honedig cyn pen 5 diwrnod gwaith o'r uchod.
- Ymchwilio i a'ch hysbysu chi am ganlyniad yr ymchwiliad cyn pen 10 diwrnod gwaith o'r ymweliad uchod.
- Cydweithredu gydag asiantaethau allanol cyn pen 10 diwrnod gwaith o'r ymweliad uchod, lle bo'n briodol.

**Gwynion Categori 3** - e.e. ymddygiad treisgar

Byddwn yn:-

- Cydnabod cwynion cyn pen 1 diwrnod gwaith.
- Ymweld â'r achwynydd cyn pen 1 diwrnod gwaith.
- Ymweld â thystion eraill cyn pen 1 diwrnod gwaith.
- Ymweld â'r tramgwyddwr honedig cyn pen 3 diwrnod gwaith (gwneir hyn yng nghwmni heddwes/ aelod arall o staff).
- Cynnal asesiad ar y cyd cyn pen 2 ddiwrnod gwaith.
- Atgyfeirio at y grŵp Ymddygiad Gwrthgymdeithasol (os oes angen) cyn pen 2 ddiwrnod gwaith.
- Eich hysbysu chi am y canlyniad cyn pen 10 diwrnod gwaith.

\* unigolyn sydd wedi ymddwyn yn wrthgymdeithasol

Os ydych angen y ddogfen hon mewn fformat gwahanol e.e. ar dâp, mewn Braille, cysylltwch â ni.

Cymdeithas Tai Clwyd, 54 Stryd y Dyffryn, Dinbych, LL16 3BW

**T:** 0345 230 3140

**F:** 0345 230 3145

**E:** [taiclwyd@taiclwyd.com](mailto:taiclwyd@taiclwyd.com)

**W:** [www.taiclwyd.com](http://www.taiclwyd.com)

**DX:** 23288 DENBIGH

  
CYMDEITHAS  
TAI CLWYD

# Service Standards:

## Anti-social Behaviour



We will:-

- Use appropriate legal measures to tackle people who persistently act in an anti-social manner.
- Work with the police and other agencies to stop anti-social behaviour.
- Publicise the total number of cases of ASB in each category annually.

**Category 1 complaints** - e.g. general noise (full description of the categories can be found in the anti-social behaviour leaflet available on our website or on request)

We will:-

- Acknowledge complaints within 3 working days.
- Write to alleged perpetrator\* within 3 working days.
- Investigate matter within 10 working days.
- Write to complainant with outcome within 10 working days.

**Category 2 complaints** - e.g. verbal abuse

We will:-

- Acknowledge complainant and send incident diary within 2 working days.
- Visit complainant within 5 working days of receiving diaries and arrange to visit alleged perpetrator within 5 working days.
- Visit perpetrator within 5 working days of above.
- Investigate and inform you of the outcome within 10 working days of above visit.
- Co-operate with external agencies within 10 working days of above visit, if appropriate.

**Category 3 complaints** - e.g. violence

We will:-

- Acknowledge complaints within 1 working day.
- Visit complainant within 1 working day.
- Visit other witnesses within 1 working day.
- Visit alleged perpetrator within 3 working days (this will be done with a Police officer/other member of staff).
- Carry out a joint assessment within 2 working days.
- Make a referral to ASB group (if necessary) within 2 working days.
- Inform you of the outcome within 10 working days.

\* a person who's committed anti-social behaviour

If you require this document in a different format, e.g. on tape, in Braille, please contact us.

Cymdeithas Tai Clwyd, 54 Stryd y Dyffryn, Dinbych, LL16 3BW

**T:** 0345 230 3140

**F:** 0345 230 3145

**E:** [taiclwyd@taiclwyd.com](mailto:taiclwyd@taiclwyd.com)

**W:** [www.taiclwyd.com](http://www.taiclwyd.com)

**DX:** 23288 DENBIGH

CY M D E I T H A S  
T A I C L W Y D